

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой

Кафедра информационных  
технологий обучения и  
непрерывного образования  
(ИТОиНО, ИИПС) наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой

Кафедра информационных  
технологий обучения и  
непрерывного образования  
(ИТОиНО, ИИПС) наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

О.Г. Смолянинова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПРАКТИКУМ МЕДИАЦИИ  
(СЕМЕЙНАЯ, БУЛЛИНГ, БУЛЛИНГ  
В СЕТИ ИНТЕРНЕТ, БИЗНЕС  
КОНФЛИКТ)**

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 Практикум медиации (семейная, буллинг,  
буллинг в сети интернет, бизнес конфликт)

Направление подготовки /  
специальность \_\_\_\_\_

Направленность  
(профиль) \_\_\_\_\_

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

440000 «ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование. Магистерская программа 44.04.02.05 Медиация и управление конфликтами в образовании

---

Программу  
составили

Ст.преподаватель, Е.Г.Пригодич

---

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью является развитие компетенций обучающихся, как будущих школьных медиаторов, относительно возможностей, рисков и ограничений применения медиативного подхода в ситуациях буллинга, семейных и бизнес конфликтов.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

определить границы, возможности и риски применения медиативного подхода в ситуациях школьного буллинга и буллинга в сети Интернет;

изучить различные модели семейной медиации в Европе и России, особенности участия детей и подростков в семейной медиации, выявить элементы и техники семейной медиации, которые возможно учитывать в практике школьной медиации;

изучить различные модели бизнес-медиации в Европе и России, проанализировать их в контексте сравнения с содержанием школьной медиации, выявить элементы и техники, которые возможно учитывать в практике школьной медиации, а также определить риски их использования.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ПК-8:Способен к осуществлению процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовывать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере</b>
<b>ПК-8.1:Знать современные теории, направления и практики осуществления процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовывать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере</b>
<b>ПК-8.2:Уметь осуществлять процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовывать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере</b>
<b>ПК-8.3:Владеть навыками осуществления процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовывать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать</b>

<b>процедуры медиации в сфере</b>
<b>ПК-9:Готов к анализу практических случаев в сфере образования и корректировки профессиональных умений</b>
<b>ПК-9.1:Знать современные направления анализа практических случаев в сфере образования и корректировки профессиональных умений</b>
<b>ПК-9.2:Уметь осуществлять процедуры анализа практических случаев в сфере образования и корректировки профессиональных умений</b>
<b>ПК-9.3:Владеть навыками анализа практических случаев в сфере образования и корректировки профессиональных умений</b>

#### 1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина изучается

- после всех дисциплин Методологического (1) и Инструментального (3) модулей;
- после дисциплин Профессионального модуля (2) «Школьная медиация», «Право и медиация», «История, теория, практика посредничества», «Основы профессиональной деятельности медиатора», «параллельно» с курсом этого модуля «Intercultural mediation: theory, practice, experience»;
- после дисциплин Психолого-коммуникационного модуля (4) «Психология конфликта», «Технология проведения переговоров», «параллельно» с курсом этого модуля «Социокультурные конфликты в молодежной среде»;
- параллельно с дисциплинами по выбору «Поликультурная медиация» и «Медиация: молодежные субкультурные сообщества».

#### 1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины .

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		2
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>2 (72)</b>	<b>2 (72)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,56 (20)</b>	<b>0,56 (20)</b>
занятия лекционного типа	0,28 (10)	0,28 (10)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,28 (10)	0,28 (10)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1,44 (52)</b>	<b>1,44 (52)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Зачёт)</b>		

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Семейная медиация	4	6	0	0	
2	Буллинг. Буллинг в сети Интернет	4	4	0	0	
3	Медиация в бизнес конфликтах	2	0	0	52	
Всего		10	10	0	52	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Различные модели семейной медиации Дети, подростки и семейная медиация Сглаживание дисбаланса сил в медиации	4	0	0
2	2	Медиация и буллинг Буллинг: содержание понятия Буллинг в школьной среде, в социуме Буллинг в сети Интернет	4	0	0

3	3	Конфликты в бизнесе. Бизнес-медиация как эффективный инструмент разрешения конфликтов	2	0	0
Всего			10	0	0

### 3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Привлечение обеих конфликтующих сторон к участию в медиации Медиация при решении финансовых проблем Стратегии разрешения безвыходных ситуаций Развитие семейной медиации в России и Европе	6	0	0
2	2	Школьный буллинг: причины, субъекты, действия педагога Мифы о школьном буллинге Профилактика школьного буллинга	4	0	0
Всего			10	0	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Фишер Р., Юри У.	Путь к согласию или переговоры без поражения: методическое пособие по ведению деловых переговоров	Санкт-Петербург: АСБ, 1992
Л1.2	Выготский Л. С., Веракс Н. Е.	Психология	Москва: Апрель Пресс, 2000
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Леонтьев А. А.	Психология общения: учебное пособие для вузов по специальности "Психология"	Москва: Академия, 2007
Л2.2	Гришина Н.В.	Психология конфликта: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии	Москва: Питер, 2016

## 7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Портал информационной поддержки медиаторов в образовании	<a href="http://www.mediationinedu.ru">http://www.mediationinedu.ru</a>
Э2	Учебно-методическое объединение вузов России по образованию в области менеджмента	<a href="http://www.umoman.ru/gostreb4.html">http://www.umoman.ru/gostreb4.html</a>
Э3	Центр медиации и права	<a href="http://www.mediacia.com/">http://www.mediacia.com/</a>
Э4	Библиотека Федерального института медиации Министерства образования и науки РФ	<a href="http://fedim.ru/biblioteka-mediatora/">http://fedim.ru/biblioteka-mediatora/</a>
Э5	Красноярский институт повышения квалификации работников образования, службы школьной медиации [Электронный ресурс]. – Режим доступа	<a href="http://www.kipk.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1977&amp;Itemid=556">http://www.kipk.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1977&amp;Itemid=556</a>



## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Успешность освоения дисциплины связывается с активным, инициативным участием в интерактивных лекциях и семинарах, на которых предполагается создание условий для позиционирования обучающимися себя в качестве школьных медиаторов. Важными составляющими успешного освоения программы является как активное очное участие в лекциях и семинарах, так и изучение дополнительной литературы, знакомство с современными интернет-ресурсами поддержки образовательной, семейной и бизнес медиации в рамках самостоятельной работы.

Для подготовки к интерактивным лекциям и семинарам, обучающимся предлагается перечень вопросов для обсуждения и кейсов-заданий. Осмысление своего отношения к обозначенным проблемам, поиск ответов на вопросы проводится на основе знакомства с предложенной литературой, изучением и анализом реальной практики образовательной, семейной и бизнес медиации, рефлексией собственного опыта, выполнение заданий к самостоятельным работам..

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

для лиц с нарушениями зрения: в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	ОС Windows 7, пакет прикладных программ Microsoft Office.
-------	---

### **9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

9.2.1	Программой не предусмотрено.
-------	------------------------------

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для преподавания дисциплины «Основы профессиональной деятельности медиатора» необходимо учебное помещение с презентационным оборудованием, возможностью располагаться по кругу, на 15–20 человек. Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в зависимости от нозологий, осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.